



OPERAZIONE SVILUPPO COMUNE

Avviso POR FSE 2014-2020 Regione Autonoma della Sardegna
"Misure integrate tra sviluppo locale partecipativo e occupazione
negli ambiti della Green & Blue Economy
Linea di sviluppo progettuale 2 e 3" - Linea 3 C
"Operazione cofinanziata al 50% con risorse del Fondo Sociale Europeo"

SCHEDA PERCORSO N. 4

GESTIONE DELLE STRUTTURE TURISTICHE

Tecnico per la gestione e il coordinamento dei servizi ricettivi

Il percorso forma figure professionali capaci di inserirsi nel settore turistico, infatti vengono associate specifiche capacità riguardo agli aspetti normativo-gestionali della struttura ricettiva ad una elevata flessibilità professionale. Gli strumenti conoscitivi e operativi offerti dal corso consentono di affrontare con successo il mondo del lavoro nel settore turistico. A tal fine viene proposto un approccio che sviluppa le conoscenze della gestione aziendale e le competenze più specialistiche dell'accoglienza nella struttura ricettiva.

STRUTTURA DEL CORSO

TITOLO DELL'UNITÀ FORMATIVA	DURATA (ORE) TOTALE	TEORIA (ORE)	PRATICA (ORE)	ALTERNANZA PRESSO IMPRESA (ORE)
Turismo e risorse del territorio	10	5	5	0
Accoglienza e customer care	20	10	10	0
Normativa strutture ricettive e turistiche	10	10		0
Gestione prenotazione e soggiorni	20	5	15	0
Inglese turistico	40	10	30	0
Web marketing turistico	20	8	12	0
TOTALE	120	48	72	

DURATA: 120 ore - SCADENZA: le domande dovranno pervenire entro le ore 18.00 del 28.02.2020

SEDE: Elmas - TITOLO RILASCIATO: Certificazione di competenza

REQUISITI D'ACCESSO: disoccupati, occupati, maggiorenni, obbligo formativo + 2 anni di esperienza lavorativa nel settore o diploma, residenti in Sardegna

PER MAGGIORI INFORMAZIONI CONTATTACI!!!



cagliari@ialsardegna.it



www.sviluppocomune.it

www.ialsardegna.it



070/344180

070/7321749